

«С точки зрения управления конфигурациями – есть достаточно много особенностей, которые выделяют assyst среди других систем. Например: для анализа воздействия одних компонентов инфраструктуры на другие, взаимосвязи между активами можно представить графическим способом. Это очень удобный инструмент, как для планирования, так и для предоставления информации менеджменту».

КРОК

Перед Вами стоит трудная задача: обеспечить предоставление качественных ИТ-услуг в соответствии с согласованными уровнями сервисов (SLA), при этом постоянно адаптируясь к изменяющимся требованиям со стороны бизнеса. Одновременно Вы должны оптимизировать использование активов таким образом, чтобы гарантировать получение максимальной отдачи от инвестиций в ИТ-инфраструктуру (ROI).

Для достижения этих целей необходимо сбалансированное и эффективное управление активами и конфигурациями, которое станет фундаментом Вашей повседневной деятельности по предоставлению надежных ИТ-услуг. Вам потребуется точно знать, какие активы имеются в Вашем распоряжении, где они располагаются и какую ценность представляют для бизнеса.

Решение assyst является надежным инструментом для осуществления этой непростой задачи.

Ядром платформы assyst является Конфигурационная база данных (CMDB). Она представляет собой не просто реестр физических активов. CMDB хранит детальную информацию о Ваших ИТ-ресурсах и взаимосвязях между ними. Тем самым создается прочный фундамент, связывающий воедино и обеспечивающий успешное функционирование процессов Управления Службой Service Desk, Инцидентами, Проблемами, Изменениями и Уровнями сервиса.

Платформа assyst предоставит Вам полный контроль над всей ИТ-инфраструктурой.



assyst – это решение для управления Службой Help Desk и ИТ Сервис-менеджмента, реализованное по принципу out-of-the-box. Все процессы ITIL изначально пре-интегрированы в продукте, и поэтому решение не требует дополнительного программирования при внедрении. Подобный подход обеспечивает предоставление ИТ-сервисов на более высоком уровне, сделав их более интегрированными и целостными.

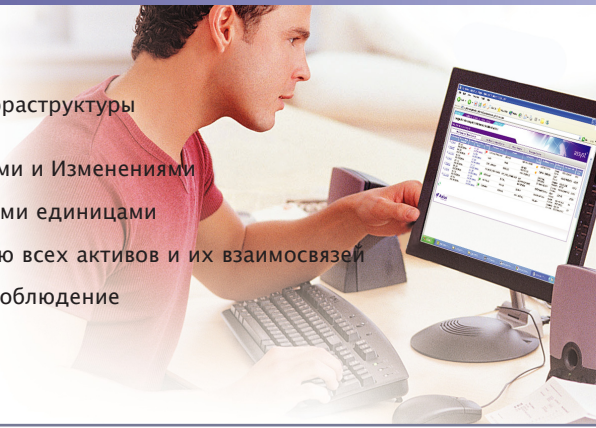
- Интерфейс пользователя**
 Интуитивно понятный и легко настраиваемый пользовательский интерфейс, имеющий различные варианты развертывания
- Управленческая информация**
 Расширенные возможности получения отчетов: assyst предлагает как широкий выбор готовых отчетов, так и возможность составлять любые отчеты в соответствии со специфическими требованиями Вашей организации
- Непрерывность рабочего процесса**
 Автоматическая связь с соответствующими инцидентами, проблемами, известными ошибками, задачами и изменениями
- Обеспечение защиты и конфиденциальности информации**
 Возможность разграничения доступа различных групп пользователей к информации

почему именно assyst?



Преимущества решения assyst для управления Активами и Конфигурациями:

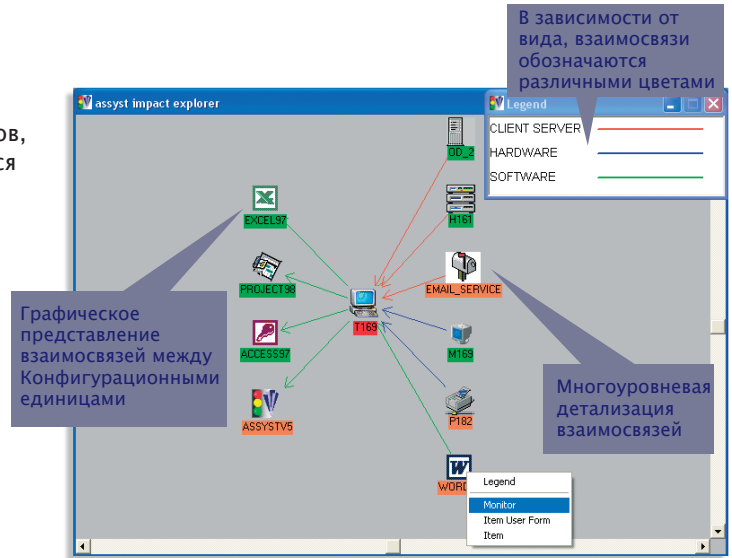
- ▶ Актуальная и точная информация обо всех Конфигурационных единицах ИТ-инфраструктуры позволяет обеспечить эффективность предоставления ИТ-услуг
- ▶ Анализ воздействий и тенденций поддерживает процессы Управления Проблемами и Изменениями
- ▶ Усиление ИТ-безопасности благодаря полному контролю над Конфигурационными единицами
- ▶ Повышение качества финансового планирования благодаря четкому определению всех активов и их взаимосвязей
- ▶ Повышение качества управления лицензиями на использование ПО гарантирует соблюдение требований регулирующих органов (например, FAST и TENAX)
- ▶ Рост доверия к системам и услугам ИТ
- ▶ Повышение степени удовлетворенности пользователей и заказчиков



Точность и актуальность информации благодаря широким возможностям интегрирования

Богатые возможности по интеграции обеспечиваются большим перечнем специализированных модулей, адаптеров, коллекторов, шлюзов, которые позволяют решению assyst легко обмениваться данными с любым внешним приложением.

Например, в единую Конфигурационную базу данных (CMDB) assyst можно свести информацию об активах из различных внешних источников, таких как системы планирования и управления ресурсами предприятия, сканеры штрих-кодов или средства проведения инвентаризации. Это обеспечивает актуальность и точность информации, содержащейся в CMDB, дает полноценное представление о состоянии ИТ-инфраструктуры – одной из крупнейших инвестиций вашей организации, и позволяет принимать решения, основываясь на фактах.



Подразделение Axios Global Services (AGS)

Подразделение Консалтинговых услуг (AGS) – это команда высококвалифицированных специалистов, имеющих огромный опыт внедрения ITSM-проектов по всему миру. Все консультанты Аксиос Системс имеют квалификацию «Сервис-менеджер» (наивысший уровень ITIL-аттестации), а предоставляемые ими консалтинговые услуги подкрепляются методологиями передового опыта (Best Practice), такими как ITIL, PRINCE2 и ISO 20000. Уникальная квалификация консультантов, основанная на обширном международном опыте, помогает бизнесу получить максимальную отдачу от инвестиций и добиться поставленных стратегических целей.

Диаграмма Структуры Продукта assyst



Комплекс предоставляемых нами услуг поможет Вашему бизнесу:

- Минимизировать риски при достижении поставленных задач
- Детально контролировать процесс реализации проекта
- Снизить временные и материальные затраты на реализацию проекта благодаря решению assyst



assyst и ITIL® (Библиотека инфраструктуры ИТ)

За более чем 20 лет своего существования, библиотека ITIL стала наиболее широко применяемым набором рекомендаций по использованию лучшего мирового опыта для предоставления ИТ-услуг. Следование принципам ITIL помогает организациям повысить эффективность предоставляемых ИТ-услуг и снизить эксплуатационные затраты на ИТ.

Компания Axios Systems стала первым поставщиком решений ITSM, принявшим концепцию ITIL, а решение assyst – первым продуктом, изначально разработанным на основе рекомендаций библиотеки ITIL, а не подгонявшимся под них впоследствии.