

Успех невозможен без изменений. Однако внедрение изменений в рамках сложной ИТ инфраструктуры – весьма непростая задача. Скорость технологического прогресса и необходимость оставаться в рамках оговоренных уровней сервиса (SLA) только усиливают давление, которое поставщик ИТ-услуг ощущает со стороны бизнеса.

Управление изменениями – это проактивный и автоматизированный комплексный подход к их осуществлению. Цель процесса – адекватная реакция на изменение требований со стороны бизнеса, снижение рисков и переход к планированию изменений на стратегическом уровне.

Решение **assyst** поможет Вам справиться с этой трудной задачей. Стандартный функционал модуля Управления изменениями дает возможность гибко реагировать на постоянно меняющиеся потребности бизнеса, одновременно снижая риски и минимизируя перебои в работе, связанные с ИТ-изменениями.

Решение **assyst** – это платформа для осуществления успешных изменений.



assyst – это решение для управления Службой Help Desk и ИТ Сервис-менеджмента, реализованное по принципу out-of-the-box. Все процессы ITIL изначально пре-интегрированы в продукте, и поэтому решение не требует дополнительного программирования при внедрении. Подобный подход обеспечивает предоставление ИТ-сервисов на более высоком уровне, сделав их более интегрированными и целостными.

- **Интерфейс пользователя**
Интуитивно понятный и легко настраиваемый пользовательский интерфейс, имеющий различные варианты развертывания
- **Управленческая информация**
Расширенные возможности получения отчетов: **assyst** предлагает как широкий выбор готовых отчетов, так и возможность составлять любые отчеты в соответствии со специфическими требованиями Вашей организации
- **Непрерывность рабочего процесса**
Автоматическая связь с соответствующими инцидентами, проблемами, известными ошибками, задачами и изменениями
- **Обеспечение защиты и конфиденциальности информации**
Возможность разграничения доступа различных групп пользователей к информации

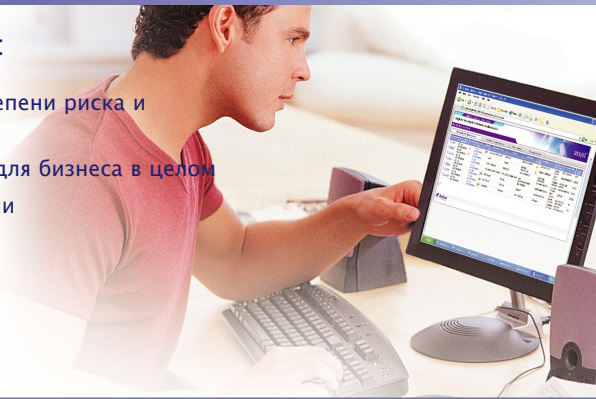
«Управление изменениями – это процесс наиболее сложный для внедрения, в особенности в части согласования. Аксиос Системс предлагают гибкое решение по согласованию изменений, и что хотелось бы особенно отметить, – возможны различные процедуры согласования для разных типов изменений. Это выгодно отличает **assyst** от продуктов других производителей».

КРОК



Преимущества решения assyst для Управления Изменениями:

- ▶ Реалистичная оценка влияния изменений на бизнес компании за счет анализа степени риска и технических последствий изменений
- ▶ Наглядное представление о проводимых изменениях как для IT-службы, так и для бизнеса в целом
- ▶ Увеличение процента эффективности за счет усиления контроля над изменениями
- ▶ Сокращение времени, необходимого для осуществления изменений
- ▶ Четкий контроль и подробные отчеты о ходе выполнения изменений
- ▶ Рост доверия к системам и услугам ИТ
- ▶ Повышение степени удовлетворенности пользователей и заказчиков



Широкие возможности интегрирования для Управления Изменениями

Богатые возможности по интеграции обеспечиваются большим перечнем специализированных модулей, адаптеров, коллекторов, шлюзов, которые позволяют решению assyst легко обмениваться данными с любым внешним приложением.

Например, assyst может взаимодействовать с любыми по сложности приложениями для управления активами и конфигурациями, обеспечивая полноценное представление о состоянии ИТ-инфраструктуры. Анализируя активы и их взаимосвязи, assyst дает возможность менеджерам изменений производить оценку их воздействия на основании точной и актуальной информации. Что позволяет согласовать производимые изменения таким образом, чтобы минимизировать перебои в работе ИТ-систем и обеспечить максимальный успех.

Приложенные процессы изменений, требуемые этапы и задачи

Создание точек контроля для управления процессом изменений и планирования на перспективу

Полный контрольный журнал изменений с указанием даты и времени

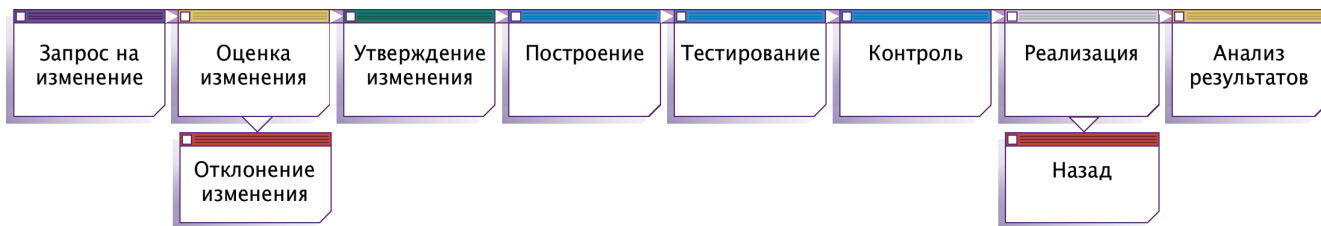
Подразделение Axios Global Services (AGS)

Подразделение Консалтинговых услуг (AGS) – это команда высококвалифицированных специалистов, имеющих огромный опыт внедрения ITSM-проектов по всему миру. Все консультанты Аксиос Системс имеют квалификацию «Сервис-менеджер» (наивысший уровень ITIL-аттестации), а предоставляемые ими консалтинговые услуги подкрепляются методологиями передового опыта (Best Practice), такими как ITIL, PRINCE2 и ISO 20000. Уникальная квалификация консультантов, основанная на обширном международном опыте, помогает бизнесу получить максимальную отдачу от инвестиций и добиться поставленных стратегических целей.

Комплекс предоставляемых нами услуг поможет Вашему бизнесу:

- Минимизировать риски при достижении поставленных задач
- Детально контролировать процесс реализации проекта
- Снизить временные и материальные затраты на реализацию проекта благодаря решению assyst

Типовой цикл Управления изменениями



assyst и ITIL® (Библиотека инфраструктуры ИТ)

За более чем 20 лет своего существования, библиотека ITIL стала наиболее широко применяемым набором рекомендаций по использованию лучшего мирового опыта для предоставления ИТ-услуг. Следование принципам ITIL помогает организациям повысить эффективность предоставляемых ИТ-услуг и снизить эксплуатационные затраты на ИТ.

Компания Axios Systems стала первым поставщиком решений ITSM, принявшим концепцию ITIL, а решение assyst – первым продуктом, изначально разработанным на основе рекомендаций библиотеки ITIL, а не подгонявшимся под них впоследствии.

assyst@axiossystems.com
www.axiossystems.com/ru

